

2020年9月24日
西日本旅客鉄道株式会社

新常態をサポートする MaaS アプリ「WESTER」を本日リリースしました

人口減少や、デジタル社会の進展、当社をとりまく環境が大きく変化している中で、デジタル技術を活用してさまざまな移動や生活サービスをシームレスに提供する「MaaS (Mobility as a Service)」の推進は当社グループにとって重要な経営課題と認識しております。

観光型 MaaS「setowa」のリリースをはじめとした様々な取り組みを進めておりますが、西日本エリアに広がる MaaS をお客様にスムーズにご利用いただくこと、また社外パートナーとの連携の接点となること、更には、新型コロナウイルス感染症の影響により、お客様の行動様式が変化しつつある中、当社グループとしてお客様の新たな日常に寄り添い続け、移動と生活サービスを連携し、新常態に対応した新たな価値をお届けするために、スマートフォン1つで当社グループのサービスをご利用いただくことを目指した MaaS アプリ「WESTER (ウェスター)」を本日リリースいたしました。

便利な経路検索機能や駅混雑度傾向情報など、様々な機能が1つになった「WESTER」を是非ダウンロード頂き、みなさまの日々の生活のサポートにお役立てください。

1. サービス概要

(1) 目的

- ・アプリを通じて生活に役立つ当社グループのサービスを一連でご提供することにより、日々の生活をサポートします。
- ・駅混雑度傾向の情報提供や、非対面で切符の購入が可能なネット予約をスムーズにご利用いただける機能により、お客様の新常態をサポートします。

(2) 主な機能・特長

① 鉄道情報提供機能

- ・マイ駅登録や駅検索により、直近でやってくる列車の情報や周辺の列車走行位置情報などにワンタッチでアクセスできます。

② 経路検索機能

- ・日本全国の経路検索機能に加え、ネット予約 (e5489 や E X サービス) との連携により、スマートフォン1つで、移動の計画と列車予約ができます。
- ・マイ区間登録により、日々よく使う経路がワンタッチで検索できます。

③ 駅混雑度傾向情報提供機能

- ・マイ駅や現在地周辺駅等の平日、土休日別の混雑度傾向の情報が見られます。(一部の駅)

④ お出かけスポット情報提供機能

- ・イベント・スポット情報提供に加えて、行きたいスポットへの経路検索がスムーズにできます。
- ・せとうちへのお出かけに便利な、観光型 MaaS「setowa」がスムーズにご利用いただけます(9月28日よりサービス開始予定)。

⑤ クーポン配信機能

- ・ご利用先の駅の近くで使えるお得なクーポンが配信され、スマートフォン1つで簡単に使用できます。

2. ご利用方法

スマートフォンアプリ (Android 6.0 以上、iOS 11.0 以上対応)

3. アプリ入手方法

- Android をご利用の場合は「Google Play」、iPhone をご利用の場合は「App Store」で、「WESTER」を検索し、ダウンロードしてください。



※Android、Google Play および Google Play ロゴは Google LLC の商標です。※Apple、Apple のロゴは、米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。App Store は米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. のサービスマークです。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。

4. サービス開始時期

2020年9月24日(木) 本日より

アプリロゴ

